



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Centro Universitario de la Costa Sur

PROGRAMA DE ESTUDIO DE LA LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

Perfil Profesiográfico

Es un profesionista con sólida formación en aspectos científicos, técnicos, sociales, humanistas, éticos y legales de su profesión, adquiriendo capacidades y habilidades para trabajar en equipo junto con otros profesionales en la atención integral de personas sanas y enfermas, con énfasis en la prevención de enfermedades y el auto cuidado de la salud, respuesta a emergencias sanitarias, comunicación con el público, capaz de desempeñarse en la docencia, investigación y administración de servicios de salud.

1.- IDENTIFICACIÓN DEL CURSO.

Centro Universitario de la Costa Sur

2.- DEPARTAMENTO.

Ciencias de la Salud y Ecología Humana

3.- NOMBRE DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE / MATERIA.

Práctica Profesionales en Gestión y Administración de los Servicios de Enfermería.

3.1- ÁREA DE FORMACIÓN.

Básica Particular Obligatoria

CLAVE	TIPO	HRS. TEORÍA	HRS. PRACTICA	HRS. TOTALES	CRED.	PRERREQUISITO
I8706	N=clínica	0	160	160	11	I8700

4.- ELABORADO POR.

María Soledad Correa Granados
Laura Marcela Cuellar Espinoza
Laura Margarita Padilla Gutiérrez
Blanca Estela Robles Gutiérrez
Rosa Graciela Solórzano López
Edna Libertad Díaz Rosales

5.- FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN.

Agosto 2022 por Lic. en Enfermería Edna Libertad Díaz Rosales

6.- NOMBRE DEL PROFESOR.

M.C.E. Aldo Cortés Jiménez

9.- PERFIL DOCENTE.

El profesor debe tener formación de Licenciatura en Enfermería, preferentemente con estudios de postgrado superior en Administración y Docencia en Enfermería y/o en Gestión o Administración de Hospitales, con experiencia en la práctica profesional en los servicios de supervisión y/o jefatura de enfermería, en el área pedagógica-didáctica, y conocimiento de la metodología del proceso de atención



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Centro Universitario de la Costa Sur

PROGRAMA DE ESTUDIO DE LA LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

de enfermería con el uso de las taxonomías NANDA, NIC y NOC, en las teoría y modelos de la profesión, dominio de los contenidos cognitivos y de las intervenciones, así como de la formación básica de la práctica profesional. Demostrar compromiso e identidad profesional, responsabilidad en su labor docente, es capaz de coordinar las actividades del campo clínico, generar espacios de aprendizaje, desarrollar en los estudiantes actitudes colaborativas, bioéticas, críticas y autónomas, fomentar la comprensión y dominio de un segundo idioma, así como las tecnologías de la información y educación, la cultura de autocuidado, de un desarrollo sustentable y el respeto a la diversidad cultural, participar con actitud y aptitud para trabajar en equipos colaborativos con los miembros de la institución en mejora de las funciones universitarias. Tomar decisiones y asumir riesgos con liderazgo, basado en valores de equidad, calidad e igualdad en espacios académicos, científicos y sociales complejos, actuar en coherencia con la filosofía de la Universidad de Guadalajara basada en el modelo educativo por competencias profesionales que desarrollen el aprendizaje significativo que fomenten la cultura de aprender a hacer, aprender a pensar, aprender a aprender y aprender a ser en contextos simples y complejos y también a desarrollar competencias y habilidades relacionadas con proceso de gestión y administración de los recursos humanos en enfermería.

10.- PRESENTACIÓN Y FUNDAMENTACIÓN.

La unidad de aprendizaje de Práctica en Gestión y Administración de los Servicios de Enfermería aporta referencias de interés práctico para el ejercicio profesional de enfermería, pretende contribuir al mejoramiento de la calidad y productividad de las diversas instituciones de salud, empresas y comunidad, así como de sus recursos humanos especialmente de enfermería a través del empleo de métodos y herramientas estadísticas y administrativas para la toma de decisiones, solución de problemas y mejora continua de la calidad así como la eficiencia de los procesos como los medios, recursos y métodos necesarios para la gestión y gerencia en los diferentes procesos en enfermería.

Tiene como prerequisito haber acreditado las unidades de aprendizaje Gestión y Administración de los Servicios de Enfermería, Gestión de la Calidad en Enfermería y posea la experiencia asistencial previa en campo clínico, que le proporcionara la capacidad de reflexión de los servicios hospitalarios para que con este conocimiento pueda implementar la gestión de los servicios de enfermería.

Con la finalidad de que el alumno obtenga las competencias indispensables de la gestión de la calidad en enfermería empleando la metodología de la gerencia de procesos. Se fomenta la mejora continua, de los procesos administrativos, la organización en el trabajo, el trabajo en equipo las relaciones interpersonales con responsabilidad y disciplina.

Esta unidad de aprendizaje se vincula estrechamente de manera previa con la unidad de aprendizaje de Gestión y Administración de los servicios de Enfermería y subsecuentemente Gestión de la Calidad en Enfermería y transversal con todas las unidades de aprendizaje de formación disciplinar con la finalidad de que el alumno obtenga las competencias indispensables de la gestión de proyectos administrativos de los servicios de enfermería empleando la metodología de planeación estratégica.

Se fomenta la investigación para la integración de planes estratégicos que permita la mejora continua y calidad dentro de las instituciones de salud y principalmente con el personal de enfermería.

11.-UNIDAD DE COMPETENCIA.

El alumno será capaz:

- Desarrollar la práctica profesional con conocimientos necesarios para evaluar planificar y ejecutar procesos gerenciales en los servicios de salud o de enfermería aplicando estándares de calidad en ámbitos de ejercicio interdependiente o independiente.
- Aplicar diferentes enfoques directivos al administrar servicios de salud de su ámbito de desempeño, a través de la promoción, aplicación, seguimiento y evaluación de normas y estándares de calidad, que contribuyan a disminuir el riesgo de los contextos laborales, brindar seguridad y protección a los usuarios internos y externos y su propia persona y mejorar las condiciones laborales de su gremio con un ejercicio de liderazgo participativo que trascienda en las instituciones y organizaciones de la sociedad.



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Centro Universitario de la Costa Sur

PROGRAMA DE ESTUDIO DE LA LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

12.-COMPETENCIA(S) DEL PERFIL DE EGRESO.

LICENCIATURA EN ENFERMERIA

Profesionales:

- Comprende al ser humano desde una perspectiva holística que le permita desarrollar proyectos educativos e intervenciones de enfermería que coadyuven a resolver la problemática de salud de su entorno; evalúa, planifica e implementa acciones para la promoción, prevención y protección a la salud, desde una perspectiva de autocuidado, con aplicación de principios, métodos y estrategias de la promoción de estilos de vida saludable y de la atención primaria a la salud.
- Proporciona cuidados de enfermería al atender las necesidades de salud enfermedad de las personas mediante intervenciones independientes o de colaboración que fortalezcan la promoción, prevención, recuperación y rehabilitación de la persona sana o enferma, en cualquier nivel de atención, basándose en principios filosóficos, metodológicos, técnicos, éticos y humanísticos que privilegian el valor de la vida, la diversidad e interculturalidad, cultura de servicio y el respeto por la normatividad vigente.
- Participa en la atención de los distintos problemas de salud del perfil epidemiológico actual y futuro, mediante intervenciones sustentadas en el proceso de enfermería y cuidados específicos a cada situación de salud enfermedad, de riesgo o de bienestar de las personas, con habilidad y dominio de procedimientos y técnicas que contribuyan a su cuidado y recuperación.
- Participa en la aplicación de políticas públicas y sectoriales dirigidas a los distintos grupos poblacionales que den respuesta a las necesidades o problemas de salud y enfermedad, de riesgo o de bienestar; actuando con pertinencia y calidad a través de intervenciones sustentadas en el proceso de enfermería, en espacios comunitarios, educativos y asistenciales que contribuyan en el cuidado de la salud reproductiva e infantil, la enfermedad aguda o crónica, la discapacidad y envejecimiento.

Socioculturales:

- Se desarrolla personal y profesionalmente mediante el autoconocimiento, análisis de la situación, aplicación de juicio crítico y toma de decisiones en sus relaciones interpersonales y de participación.
- Respeta la individualidad y dignidad humana a través de la satisfacción de las necesidades fundamentales de la persona para promover el auto cuidado de la salud e independencia.
- Desarrolla una cultura de trabajo inter y multidisciplinaria al aplicar estrategias de asesoría, consultoría o acompañamiento de la persona o grupos poblacionales, en ambientes diversificados de la práctica profesional de enfermería, en un ejercicio independiente, tanto en el hogar como en centros de atención especial, estancias de día y de cuidados paliativos y terminales que contribuyan al auto cuidado para recuperar la salud, aliviar el dolor, mejorar la calidad de vida o preparar a la persona para una muerte digna.

Técnico-Instrumentales:

- Promueve y participa en investigaciones con aplicación de tecnologías de la información y comunicación, con sentido crítico y reflexivo, para desarrollar proyectos con base en el saber científico y la experiencia, buscando integrarse de manera temprana en sociedades del conocimiento y participar de la movilidad profesional.
- Direcciona sus habilidades para investigar, descubrir y resolver problemas inherentes a su entorno, que le permitan orientar su conocimiento a propuestas innovadoras de la práctica; divulga y aplica resultados a fin de contribuir a mejorar procesos de atención y de cuidado de la salud enfermedad, con beneficio para los usuarios y el propio especialista de enfermería, cultivando la calidad profesional, laboral, organizacional e institucional.
- Implementa y desarrolla proyectos para la actualización y capacitación continua, el autoempleo y trabajo autónomo e independiente del profesional de enfermería, dentro del marco de la regulación normativa y fiscal, que trascienda a la mejora de las condiciones laborales de su gremio en un ejercicio de participación institucional y organizacional.
- Desarrolla acciones estratégicas y de mejora continua al administrar servicios de enfermería



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Centro Universitario de la Costa Sur

PROGRAMA DE ESTUDIO DE LA LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

hospitalarios y comunitarios, a partir de procesos de planeación, organización, implementación, seguimiento y control que orienten la toma de decisiones en cualquiera de las áreas de su desempeño profesional, centradas en la observación, análisis reflexivo y juicio crítico y que tengan como propósito fortalecer los cuidados que brinda el profesional de enfermería en relación a las normas y estándares de calidad, nacionales e internacionales, con disminución de riesgos y en ambientes de atención seguros.

Específicas de la Asignatura:

- Diseña sistemas de cuidados dirigidos a las personas, familia o grupos, evaluando su impacto y estableciendo las modificaciones oportunas.
- Planifica y presta cuidados de enfermería dirigidos a las personas, familia o grupos, orientados a los resultados en salud, evaluando su impacto y basados en normas oficiales y guías de práctica clínica y asistencial, que describen los procesos por los cuales se diagnostica, trata o cuida un problema de salud.
- Aplica y asegura la aplicación del proceso de enfermería para proporcionar y garantizar el bienestar la calidad y seguridad a las personas atendidas en las diferentes unidades de salud.
- Conoce y aplica los principios que sustentan los cuidados integrales de enfermería.
- Identifica las características de la función directiva de los servicios de enfermería y la gestión de cuidados, conoce y es capaz de aplicar las técnicas de liderazgo y dirección de grupos.
- Desarrolla su práctica profesional con conocimientos necesarios para la promoción, aplicación, seguimiento, evaluación de normas y estándares de calidad tendientes para disminuir el riesgo de salud en ambientes laborales que favorezca la autoprotección y de la persona beneficiaria.
- Toma decisiones basadas en valores y asume un liderazgo en los diferentes espacios en donde se desenvuelve su práctica profesional, con aptitud y actitud para el trabajo colaborativo.
- Desarrolla con actitud crítica, estrategias para el desarrollo organizacional que incida en un cambio de la cultura que garantice la seguridad clínica del paciente, del personal y de las instalaciones, a través de los procesos de la calidad en los diferentes niveles de atención.
- Analiza problemas de la realidad institucional para gestionar recursos que le permitan diseñar y rediseñar procesos clínicos y administrativos que garanticen calidad de la atención.
- Crea, promueve y propicia aprendizajes significativos en materia de gestión de la calidad, que fomenten la cultura de aprender a hacer, aprender a pensar, aprender a aprender y a aprender a ser.
- Genera, difunde y propicia la utilización del conocimiento en calidad y seguridad en salud para la mejora operativa de los procesos en el contexto en donde se desarrolla su práctica profesional.

13.-ATRIBUTOS O SABERES.

SABERES	CONTENIDOS
Teóricos	<ul style="list-style-type: none">• Identifica las componentes del departamento de enfermería, sus objetivos, características, filosofía y procesos.• Conoce el Modelo Nacional para la Calidad Total en los Servicios de Salud y posiciona la calidad de la atención sanitaria y la seguridad del usuario como prioridad sectorial.• Identifica las características del sistema nacional de salud, sus políticas, normatividad y plan nacional de salud.• Reconoce diferentes enfoques administrativos al planear, organizar, dirigir y llevar control de los servicios de enfermería.• Conoce el proceso administrativo en enfermería y la importancia de su aplicación dentro de las instituciones de salud para resolver los problemas reconocidos en la práctica de enfermería.• Conoce el proceso de atención de enfermería en base a la taxonomía NANDA, NIC y NOC.• Conoce los principios y objetivos de la supervisión de los servicios de



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Centro Universitario de la Costa Sur

PROGRAMA DE ESTUDIO DE LA LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

	<p>enfermería.</p> <ul style="list-style-type: none">• Conoce las metas internacionales de seguridad del paciente.• Conoce los indicadores de calidad de atención en los servicios de enfermería y comprende los métodos y herramientas utilizadas para calcular recursos de salud.
Prácticos	<ul style="list-style-type: none">• Actúa con un enfoque de calidad y pone de relieve su importancia como un medio al elevar el nivel de vida de la sociedad.• Brinda atención y ayuda al usuario en situación de vulnerabilidad por parte del personal de salud, haciendo uso de su conocimiento.• Analiza en qué grado se promueve una cultura de calidad en nuestras instituciones y sociedad a través de mecanismos de información y formación de la atención al usuario.• Realiza diagnósticos situacional, administrativo y estratégico de los servicios de enfermería, con sus respectivas estrategias de solución.• Participa en la evaluación, dirección y administración de instituciones y organizaciones relacionadas con el campo disciplinar aplicando los enfoques y teorías administrativas.• Evalúa los procesos de atención en función de indicadores de calidad y colabora en la organización de los recursos humanos, material y tecnológico en los servicios de enfermería.• Analiza sobre experiencias de escenarios reales variables del ámbito laboral y clima organizacional de los servicios de enfermería que interfieran en la calidad del cuidado.• Aplica proyectos de mejora continua de la calidad que garanticen la atención de seguridad y protección de usuarios internos y externos.• Propone planes y programas de trabajo organizacional en los contextos de su práctica profesional.• Participa en la ejecución de programas de educación continua, y en el diseño de programas de mejora continua y gestión de la calidad para la atención de la salud.• Elabora propuesta de trabajo colaborativo para la solución de problemas en el ámbito de los servicios de enfermería.• Lidera iniciativas para la gestión de políticas y propuestas que impulsen el desarrollo personal, laboral y profesional.
Formativos	<ul style="list-style-type: none">• Desarrolla habilidades personales e interpersonales con responsabilidad, sensibilidad profesional expresada en el humanismo y la solidaridad.• Aplica los principios éticos, morales, políticos e ideológicos en la atención a pacientes y familiares, sobre la base de la honestidad y el respeto.• Desarrolla una actitud proactiva en los equipos de salud donde se desempeña, para respetar y hacer respetar las funciones de los integrantes, reconociendo el valor de la labor que cada uno ejerce.• Realizar atención integral aplicando el Proceso Administrativo.• Innova su práctica profesional para hacerla pertinente con el contexto.• Realiza práctica profesional con liderazgo participativo y toma decisiones reflexivas con libertad, responsabilidad en la solución de problemas.• Genera y promueve espacios y proyectos para la consultoría, capacitación e implementación de estrategias dirigidas a la persona, familia y comunidad.• Actúa como gestor de calidad.• Mantiene un pensamiento crítico-reflexivo que permita mejorar la calidad.• Fortalecer principios y valores personales, profesionales, institucionales y sociales dentro y fuera de las instituciones de salud como son: respeto,



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Centro Universitario de la Costa Sur

PROGRAMA DE ESTUDIO DE LA LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

- | | |
|--|--|
| | <p>disciplina, responsabilidad, democracia honestidad, profesionalismo, ética, solidaridad, servicio, competitividad, la colaboración y discreción</p> <ul style="list-style-type: none">• Propiciar una cultura hacia: Uso cotidiano de herramientas estadísticas y administrativas básicas, evaluar para mejorar, solución de problemas y toma de decisiones, trabajo en equipo, pensamiento analítico – crítico, adaptación al cambio comunicación efectiva, participación inteligente e informada. |
|--|--|

14.- CONTENIDO TEÓRICO – PRÁCTICO.

PROCESO DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN PARA LA OPERACIÓN DE SERVICIOS DE ENFERMERÍA

UNIDAD I. PLANEACIÓN

- 1.1 Generalidades introducción y concepto de la planeación
- 1.2 Principios y tipos de planeación
- 1.3 Proceso de planeación
- 1.4 Elementos de la Planeación Estratégica:
 - 1.4.1 Etapa filosófica
 - 1.4.2 Misión y visión
 - 1.4.3 Políticas, principios y normas organizacionales
- 1.5 Etapa analítica:
 - 1.5.1 Análisis estratégico
 - 1.5.2 Situación del departamento de enfermería
 - 1.5.3 Matriz FODA
 - 1.5.4 Diagrama de causa y efecto
- 1.6 Etapa operativa:
 - 1.6.1 Acción, control y desarrollo
 - 1.6.2 Objetivos
 - 1.6.3 Estrategias
 - 1.6.4 Toma de decisiones
 - 1.6.5 Construcción del plan estratégico

UNIDAD II. ORGANIZACIÓN

- 2.1 Estructura orgánica y funcional del departamento de enfermería
- 2.2 Generalidades y concepto de organización
- 2.3 Principios y ventajas de la organización
- 2.4 Instrumentos de la organización:
 - 2.4.1 Programas
 - 2.4.2 Organigramas
 - 2.4.3 Flujogramas
 - 2.4.4 Manuales
 - 2.4.5 Reglamentos y Normas

UNIDAD III. INTEGRACIÓN

- 3.1 Descripción de puestos de enfermería
- 3.2 Gestión de recursos:
 - 3.2.1 Dotación de recursos humanos y materiales para el departamento de enfermería según normas estándares y criterios
- 3.3 Sistema e Instrumentos del trabajo enfermero:
 - 3.3.1 Cálculo de personal de enfermería
 - 3.3.2 Cálculo de ausentismo
 - 3.3.3 Cálculo de ropa, material y equipo
 - 3.3.4 Criterios para elaborar fondo fijo de medicamentos
- 3.4 Instrumentos administrativos:
 - 3.4.1 Plan de trabajo
 - 3.4.2 Hoja de enfermería y enlace de turno



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Centro Universitario de la Costa Sur

PROGRAMA DE ESTUDIO DE LA LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

- 3.4.3 Hojas de productividad
- 3.4.4 Censo diario y movimiento de pacientes
- 3.4.5 Anecdotario de personal
- 3.4.6 Formularios de dietas de pacientes
- 3.4.7 Bitácora de Control de medicamentos controlados
- 3.4.8 Bitácora de carro rojo
- 3.4.9 Cronogramas de funciones y actividades del personal de enfermería
- 3.4.10 Listas de verificación de procesos de enfermería
- 3.4.11 Guía de elaboración de protocolos de atención
- 3.4.12 Manual de procedimientos de los servicios de enfermería
- 3.4.13 Manual de organización del departamento de enfermería
- 3.4.14 Organigrama del departamento de enfermería
- 3.4.15 Profesiograma del personal de enfermería
- 3.4.16 Sistemas de trabajo del departamento de enfermería

UNIDAD IV. DIRECCIÓN

- 4.1 Generalidades y concepto de la dirección
- 4.2 Modelos directivos:
 - 4.2.1 Toma de decisiones
 - 4.2.2 Liderazgo
 - 4.2.3 Motivación
 - 4.2.4 Comunicación
 - 4.2.5 Supervisión (objetivos, principios, funciones y tiempos de supervisión)
 - 4.2.6 Clima organizacional
- 4.3 Modelos de atención centrados en la calidad
- 4.4 Calidad total en los servicios de enfermería

UNIDAD V. CONTROL

- 5.1 Generalidades, introducción, concepto e importancia del control
- 5.2 Proceso de control
- 5.3 Tipos de control
- 5.4 Establecimiento de estándares
- 5.5 Medición
- 5.6 Corrección
- 5.7 NOM-004-SSA3-2012 Expediente clínico
 - 5.7.1 Supervisión y registro de expediente clínico
 - 5.7.2 Hoja de registro de enfermería
 - 5.7.3 Proceso de atención de enfermería
- 5.8 Indicadores de calidad en enfermería (Sistema Indicas)
- 5.9 Acciones Esenciales para la Seguridad del Paciente
- 5.10 Mejora continua de la calidad de la atención en salud

15.- TAREAS O ACCIONES.

- a) Cumplir con el 100% de las horas práctica asignadas en las diferentes instituciones de salud.
- b) Listas de competencias acordes a los temas y a las unidades del programa.
 - Proceso Administrativo aplicado a los servicios de enfermería.
 - Calidad de los servicios de enfermería.
 - Supervisión de enfermería.
 - Programa de trabajo y/o diagnóstico situacional.
 - Capacitación y/o enseñanza al personal de enfermería.
 - Cuerpo de gobierno.
- c) Cumplir y hacer reporte de la realización de actividades semanales asignadas.
- d) Realizar de forma individual un proceso administrativo acorde a la problemática detectada en los diferentes servicios de la unidad de salud.



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Centro Universitario de la Costa Sur

PROGRAMA DE ESTUDIO DE LA LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

- e) Realizar los trabajos asignados por el docente como son el rol de servicios, el rol de vacaciones, cálculo de personal y cálculo de ropa por servicio.
- f) Investigación bibliográfica de temas asignados por el docente en los que el alumno presente deficiencias.

16.- CAMPO DE APLICACIÓN PROFESIONAL DE LOS CONOCIMIENTOS.

Las actividades globales del proceso de enseñanza aprendizaje de la unidad de aprendizaje de la Práctica en Gestión y Administración de los Servicios de Enfermería están basadas en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, el manejo de las herramientas estadísticas de la calidad, el dominio de los indicadores de calidad en enfermería, aprendizaje basado en casos y evidencias administrativas, aprendizaje colaborativo con las instituciones de salud en el manejo de guías prácticas clínicas, construcción de proyectos y estrategias de mejora continua, evaluación del desempeño del recurso humano de enfermería, capacitación de los recursos humanos en enfermería, gestión y administración de los recursos e insumos en los diferentes servicios, todas éstas enseñanzas se desarrollarán y estarán presentes en todos los ámbitos y niveles en los que el alumno se desempeñe en su formación y en su práctica profesional.

17.- ACREDITACIÓN.

Deberán atenderse las disposiciones manifestadas en el Reglamento General de Evaluación y Promoción de Alumnos de la Universidad de Guadalajara y el Reglamento para Estudiantes de la Licenciatura en Enfermería del Centro Universitario de la Costa Sur.

CAPÍTULO II. DE LA PLANEACIÓN DE LA EVALUACIÓN

1. **Art. 11.** La evaluación será continua y en ella se tomarán en consideración los siguientes aspectos: los conocimientos, las capacidades, habilidades, destrezas, aptitudes y actitudes adquiridos durante el desarrollo de la materia.
2. **Art. 12.** Los medios de evaluación pueden ser:
 - a) Instrumentos de evaluación previamente diseñados de conformidad con la temática de la materia que se aplican a los alumnos para valorar los conocimientos adquiridos.
 - b) Aquellos que permitan identificar los conocimientos adquiridos durante el desarrollo de la materia que son demostrables mediante ciertas destrezas o habilidades, o bien, mediante la elaboración de trabajos prácticos.
 - c) Aquellos que permitan identificar otros aspectos relacionados con el proceso educativo, tales como aptitudes y actitudes. El estudiante que se integre al intercambio académico, en otra ciudad será calificado de acuerdo con el responsable del grupo en forma integral y con la calificación del 100%.

REQUISITO ADMINISTRATIVO

Contar con un número de asistencias mínimas para acreditar en periodo ordinario (ver Reglamento General de Evaluación y Promoción de Estudiante de la Universidad de Guadalajara).

- a) En las prácticas profesionales no se tiene derecho a extraordinario.
- b) Por reglamento institucional de la Licenciatura en Enfermería CUCSUR: dos retardos son acreedores a una falta y con dos faltas se procede a la suspensión del campo clínico, así mismo, por cada falta, se sancionará al alumno con dos listas de competencia, para las cuales la calificación será 0, y deberán de añadirse al promediarlas con su totalidad.

REQUISITOS ACADÉMICOS

- a) Productos de aprendizaje (listas de competencia).
- b) Realización y presentación del proceso de administrativo.
- c) Realización de intervenciones y actividades especiales individuales evaluadas mediante rúbricas.
- d) Realización de un organigrama y hojas de cálculos de personal de enfermería, cálculo de ausentismo y cálculo de ropa, con rol de servicio para 24 horas.
- e) Actitud y disciplina del estudiante ante el estudio y desarrollo de habilidades, destrezas y su relación y respeto con pacientes, familiares, maestro, compañeros y otros profesionales de



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Centro Universitario de la Costa Sur

PROGRAMA DE ESTUDIO DE LA LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

las unidades de salud.

f) Portación del uniforme y material completo según el reglamento de la carrera de enfermería.

18.- EVALUACIÓN DE APRENDIZAJE.

Evidencias de aprendizaje	Criterios de desempeño	Contexto de aplicación
Planeación e Instrumentación Didáctica	<ul style="list-style-type: none">Asistencia a inducción de la práctica clínica.Permanencia, disciplina, porte correcto de uniforme clínico.Presentar el material completo y correcto para la práctica clínica.	Aula del Centro Universitario de la Costa Sur. Instituciones de salud asignadas para la práctica profesional.
Proceso de Gestión y Administración para la Operación de Servicios de Enfermería	<ul style="list-style-type: none">Construye un diagnóstico estratégico de un servicio cumpliendo con la especificación por etapas de la planeación estratégica.Elabora plan de mejora refiriéndolo en el formato establecido cumpliendo los pasos para la elaboración.Reconoce la estructura orgánica y funcional del departamento de enfermería.Diseña un organigrama del servicio asignado en práctica clínica, definiendo líneas de mando.Identifica sistema de trabajo en los diferentes servicios de enfermería.Realiza los siguientes cálculos durante su rotación práctica en el servicio asignado:<ul style="list-style-type: none">○ Cálculo de ausentismo.○ Cálculo de cobertura de recurso humano de enfermería.○ Cálculo de ropa, material de consumo.○ Cálculo de cubre descansos.Verifica cumplimiento del plan de trabajo anual con el jefe del servicio y emite propuestas para mejorarlo.Participa en el enlace y entrega de turno.Elabora hojas de productividad por turno.Elaboración de censo diario de pacientes.Evaluación del personal de enfermería y realiza el registro en el anecdotario personal.Elabora lista de dietas de pacientes del servicio.Verifica la realización de bitácora de control de carro rojo.Elabora los instrumentos de solicitud de insumos, tratamientos especiales, solicitud de mantenimiento correctivo y predictivo de equipo electro médico.Participa en la distribución y asignación de pacientes de acuerdo con el sistema de trabajo establecido por la institución de salud, verificando el perfil de puesto del recurso humano de	Instituciones de salud asignadas para la práctica profesional.



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Centro Universitario de la Costa Sur

PROGRAMA DE ESTUDIO DE LA LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

	<p>enfermería.</p> <ul style="list-style-type: none">• Implementa las herramientas gerenciales:<ul style="list-style-type: none">○ Toma de decisiones, manejo de conflictos, liderazgo, motivación comunicación.• Evalúa el clima organizacional.• Realiza verificación de indicadores de calidad en enfermería en los instrumentos establecidos:<ul style="list-style-type: none">○ Trato digno.○ Administración de medicamentos vía oral.○ Venoclisis instaladas.○ Prevención de caídas.○ Prevención de lesiones por presión.○ Prevención de infecciones por sonda Foley.○ Evalúa la satisfacción del servicio en los pacientes hospitalizados.• Revisa el cumplimiento de la NOM-004-SSA3-2012 Expediente clínico.• Realiza verificaciones en registro de hoja de enfermería al cumplimiento de la NOM-004-SSA3-2012.• Evalúa el proceso de lavado de manos en sus cinco momentos al personal operativo.• Cumple y supervisa el cumplimiento de las metas internacionales de seguridad del paciente.• Verifica la correcta clasificación de RPBI en formato establecido.• Medición del instrumento de control y dotación de ropa hospitalaria.• Medición del instrumento de precauciones estándar y aislamiento por mecanismos de transmisión.	
Utilización de TIC's y herramientas de software actuales para el desempeño académico.	Manejo de las TIC's en la presentación y elaboración de actividades académicas.	Classroom

19.- PRÁCTICAS, VIAJES DE ESTUDIO, SALIDAS DE CAMPO PROGRAMADAS.

PRACTICA	TIPO	OBJETIVO	FECHA

20.- CALIFICACIÓN.

CRITERIO	PORCENTAJE
<i>Se obtendrá a partir de los elementos considerados en la acreditación según lo estipulado en la Ley Orgánica de la Universidad de Guadalajara, como es la calificación mínima aprobatoria de 60.</i>	
Listas de competencia	50%
Proceso administrativo	20%
Entrega de cálculos de personal, ausentismo, ropa y rol de servicio de enfermería	10%
Entrega de trabajo final asignado (diagnóstico de salud, manuales de servicio)	10%
Entrega de reporte de actividades semanalmente	5%



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Centro Universitario de la Costa Sur

PROGRAMA DE ESTUDIO DE LA LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

Portación del uniforme completo y limpio, material completo, disciplina, actitud, valores, asistencia y puntualidad	5%
TOTAL	100%

21.- BIBLIOGRAFÍA BÁSICA.

No.	ISBN	TITULO COMPLETO	AUTOR	LUGAR Y AÑO DE EDICION	EDITORIAL
1	9786071512413	Administración de los servicios de enfermería	Balderas Pedrero, Ma. de la Luz	7ma edición 2015	Interamericana McGraw-Hill
2	9789588443683	Gerencia hospitalaria: para una administración efectiva	Malagón Londoño, Gustavo	4ta Ed. 2016	Médica Panamericana
3	9786071507235	Administración y mejora continua en enfermería	Alvarado Falcón, Araceli	1 ^a Ed. 2012	McGraw-Hill
4	9789707642164	Gestión Hospitalaria	Martínez Ramírez, Armando	1 ^a Ed.2007	IDEA
5	9786079356040	Manual de evaluación de la calidad del servicio de enfermería: estrategias para su aplicación	Ortega Vargas, María Carolina	3ra edición 2014	Panamericana

22.- BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA.

No.	ISBN	TITULO COMPLETO	AUTOR	LUGAR Y AÑO DE EDICION	EDITORIAL
1		Comisión Permanente de Enfermería, Subsecretaría de innovación y calidad www.salud.gob.mx/unidades/cie/cms_cpe/			
2		Administración por objetivos	Reyes Ponce, Agustín	México 1996	Limusa
3		Seguridad del paciente	Conde Mercado, José Manuel	1 ^a Ed. 2015	PRADO



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Centro Universitario de la Costa Sur

PROGRAMA DE ESTUDIO DE LA LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

23.- LIBROS, ARTICULOS O REFERENCIAS EN OTRO IDIOMA

No.	ISBN	TITULO COMPLETO	AUTOR	LUGAR Y AÑO DE EDICION	EDITORIAL

Vo. Bo. _____
Lic. Enf. Saulo Giovanni Velázquez Gradilla
Presidente de la Academia

Vo. Bo. _____
M.C.E. Aldo Cortés Jiménez
Secretario de la Academia

Vo. Bo.
Mtro. Alfredo Tomás Ortega Ojeda
Jefe del Departamento
Ciencias de la Salud y Ecología Humana

Firma de recibido el programa
(representante de grupo), fecha



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Centro Universitario de la Costa Sur

PROGRAMA DE ESTUDIO DE LA LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

ANEXO

RÚBRICA PARA EVALUAR PROCESO ADMINISTRATIVO

CRITERIO	CALIFICACIÓN	
Presentación:	2 %	
• Entrega en tiempo y forma, engargolado	0.5	
• Portada	0.5	
• Glosario	0.5	
• Bibliografía en Vancouver	0.5	
Planeación:	7%	
• Título	1	
• Investigación bibliográfica	2	
• Descripción del problema	2	
• Planteamiento de la hipótesis	1	
• Resultados esperados que sugiere la bibliografía	1	
Organización	5%	
Dirección	3%	
Control	3%	
	Total	20%

Vo. Bo.

Mtro. Alfredo Tomas Ortega Ojeda

Jefe del Departamento De Ciencias de la Salud y Ecología Humana