



PROYECTO DE MEJORA

Nombre del Proyecto	REESTRUCTURACIÓN DE LA PÁGINA WEB DEL SGC		
Fecha de inicio de proyecto	22/09/2025	Folio (Espacio exclusivo para la Coordinación de Calidad)	SGC/01/2025
Proceso	SGC/MAM		

Bases para Desarrollar el Proyecto de Mejora

1.- No Conformidad Potencial

La caída del sistema en línea del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) ocasionada por fallas eléctricas representa una no conformidad potencial, ya que puede afectar la disponibilidad, integridad y actualización de la información documentada. Esta situación compromete el cumplimiento de los requisitos establecidos en la cláusula 7.5 "Información documentada", que exige mantener los documentos disponibles y actualizados para garantizar la eficacia del sistema. Asimismo, puede impactar el cláusula 9.1 "Seguimiento, medición, análisis y evaluación", al dificultar el acceso a registros e indicadores necesarios para el control de los procesos, y el cláusula 10.2 "No conformidad y acción correctiva", ya que limita la capacidad de registrar y dar seguimiento oportuno a los hallazgos. En consecuencia, esta situación podría afectar la trazabilidad de la información y la toma de decisiones basadas en evidencias, pilares fundamentales del SGC.

2.- Antecedentes

Durante los últimos meses, la página web del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) presentó una falla técnica ocasionada por una interrupción eléctrica, lo que provocó la caída del sitio y la pérdida total de información alojada en el servidor. Como resultado, algunos archivos pudieron haberse dañado, quedado incompletos o desactualizados, afectando la disponibilidad de documentos y evidencias que sirven de apoyo para la operación y consulta de los procesos del sistema en nuestro sitio web.

3.- Objetivo que se pretende alcanzar con el proyecto

Restablecer, reorganizar y mejorar la página web del SGC, asegurando que la información publicada sea completa, actualizada, accesible y conforme a los lineamientos del sistema de gestión, fortaleciendo así la difusión y consulta de los procesos institucionales.

4.- Estrategias y plan de acciones a realizar (solo enlistarlas y en hoja 2 describirlas)

Resubir los archivos desde el respaldo disponible en un host

Validar la información documentada

Actualizar y reorganizar la estructura de la página web

Dar seguimiento al cumplimiento y eficacia de las acciones

Observaciones adicionales

Presentó el Proyecto
Nombre: Lic. Amy Xochipitzi Huil Avila Castro

Coordinación de Calidad
Nombre: Lic. Amy Xochipitzi Huil Avila Castro



Lider del Proceso
Nombre: Dra. Maria Magdalena Pelayo Cortés

Representante de la Dirección
Nombre: Dra. Maria Magdalena Pelayo Cortés



FR-MAM-09

01 de junio de 2017

Nivel de confiabilidad

10

CRONOGRAMA DEL PROYECTO DE MEJORA

Nombre del Proyecto:	REESTRUCTURACIÓN DE LA PÁGINA WEB DEL SGC
----------------------	---

[illegible]