



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
Centro Universitario de la Costa Sur



INSTRUCTIVO DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Código

IT-STN-OS-04

Revisión No.

3

Fecha de revisión

04 de mayo de 2017

Nivel de confidencialidad

2

CONTROL DE EMISIÓN

	Nombre	Puesto	Fecha	Firma
Elaboró	Juan Ricardo Gutiérrez Cardona	Jefe de la Unidad de Multimedia	04/05/2017	
Revisó	Juan Ricardo Gutiérrez Cardona	Jefe de la Unidad de Multimedia	04/05/2017	
Autorizó	Francisco Javier Pelayo Cortés	Coordinador de Tecnologías para el Aprendizaje	04/05/2017	

CONTROL DE CAMBIOS

Revisión	Fecha	Apartado(s) afectado(s)	Descripción de cambios
3	04/05/2017	Todos los procesos del Sistema de Gestión de Calidad	Se actualizó el contenido según los requisitos aplicables de la norma ISO 9001:2015. Se modificó el título del instructivo.



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
Centro Universitario de la Costa Sur



**INSTRUCTIVO DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS**

Código	IT-STN-OS-04
Revisión No.	3
Fecha de revisión	04 de mayo de 2017
Nivel de confidencialidad	2

1. Encender los equipos de cómputo, comunicaciones e impresión del Área de Servicios Complementarios.
2. Verificar el funcionamiento de los equipos mencionados en el punto 1, y realizar impresiones de prueba en papel reciclado para comprobar que todas las computadoras imprimen correctamente.
3. Si alguno de los equipos no envía a impresión adecuadamente, solicitar la corrección del problema, de manera verbal, al Jefe de la Unidad de Cómputo y Telecomunicaciones para el Aprendizaje (UCTA). Si la falla afecta la funcionalidad de los programas instalados, remitir el equipo al taller de mantenimiento, habiendo hecho la solicitud correspondiente en la página de los servicios en línea.
4. Asesorar al usuario, si éste así lo solicita, y verificar la cantidad de impresiones enviadas al dispositivo de salida.
5. Cada que se requiera utilizar insumos y consumibles nuevos, debe ser solicitado al Coordinador de Tecnologías de la Información.
6. Una vez concluidas las actividades del día se apaga el equipo.

**Término del documento**