



**INSTRUCTIVO PARA EVALUAR LA EFECTIVIDAD
DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN**



Código
IT-APR-PPM-03

Revisión No.

4

Fecha de revisión

28 de abril de 2017

Nivel de confidencialidad

2

CONTROL DE EMISIÓN

	Nombre	Puesto	Fecha	Firma
Elaboró	Sara Macías Castellón	Jefa de la Unidad de Personal Administrativo	28/04/2017	
Revisó	Sara Macías Castellón	Jefa de la Unidad de Personal Administrativo	28/04/2017	
Autorizó	José Alfredo Núñez Guzmán	Coordinador de Personal	28 /04/ 2017	

CONTROL DE CAMBIOS

Revisión	Fecha	Apartado(s) afectado(s)	Descripción de cambios
4	28/04/2017	Todos	Se actualizó el contenido según los requisitos aplicables de la norma ISO 9001:2015. Se modificó el título del instructivo.

Para evaluar la efectividad del programa de capacitación se utilizará la Herramienta de evaluación 360^a.

El personal será evaluado con 4 encuestas:

1. La primera encuesta será entregada al jefe inmediato del personal para ser evaluado.
2. La segunda encuesta se entrega a un compañero del cual no se revelará su identidad, y evaluará el desempeño de un compañero de trabajo a evaluar.
3. La tercera y última encuesta será una auto – evaluación del trabajador.
4. Un cliente.

Será responsabilidad de la Coordinación de Personal realizar la aplicación de las encuestas para evaluación de la efectividad del programa de capacitación y nivel de competencias, y posteriormente se analizarán los resultados.

Con esta evaluación se medirá que tanto el personal involucrado cumple con el perfil de puestos establecido en el Estatuto General de la Universidad de Guadalajara, y el Catálogo de habilidades de la Universidad de Guadalajara.

Analizada la información, se revisará el porcentaje de avance en el desarrollo de competencias del personal involucrado y se presentarán los resultados de los indicadores a la Coordinación de Calidad para que sean dados de alta en el SGC de acuerdo a la frecuencia de medición, la cual se realiza un mes después de cada curso de capacitación.



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Centro Universitario de la Costa Sur

INSTRUCTIVO PARA EVALUAR LA EFECTIVIDAD DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN



Código
IT-APR-PPM-03

Revisión No.

4

Fecha de revisión

28 de abril de 2017

Nivel de confidencialidad

2