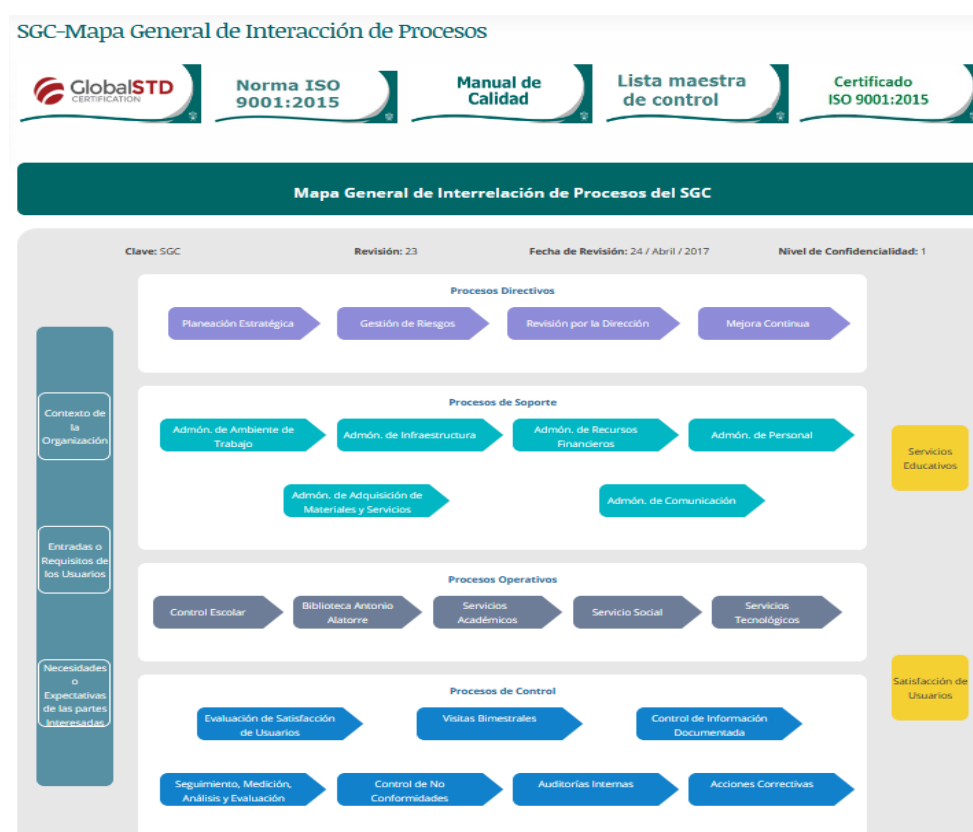


GUIA DE USO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

El acceso al sitio web del **Sistema de Gestión de Calidad del CU Costa Sur** se realiza mediante la dirección del sitio web del Centro Universitario: <http://www.cucsur.udg.mx>, haciendo clic sobre el botón de enlace “Gestión de Calidad”, o bien a través de la siguiente dirección URL: <http://www.cucsur.udg.mx/sgc-mapa-general-de-interaccion-de-procesos> se puede tener el acceso directo.

Al ingresar al sitio se observa de la siguiente manera:



La estructura del Menú es la que se expresa en el siguiente esquema:

Elementos que contienen el Sistema de Gestión de Calidad

- Contexto de la Organización
- Entradas o Requisitos de los Usuarios
- Necesidades o expectativas de las Partes interesadas
- Servicios Educativos.
- Satisfacción de Usuarios.



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Centro Universitario de la Costa Sur



Código

G-SGC-01

Revisión No.

5

Fecha de revisión

07 de junio de 2018

Nivel de confidencialidad

1

Mapa general de interacción de Procesos o Procesos Directivos:

- Planeación Estratégica
- Gestión de Riesgos
- Revisión por la Dirección
- Mejora Continua

Procesos de Soporte:

- Administración de Ambiente de Trabajo
- Administración de Infraestructura
- Administración de Recursos Financieros
- Administración de Personal
- Administración de Comunicación
- Administración de Adquisición de Materiales y Servicios

Procesos Operativos:

- Control Escolar
- Biblioteca Antonio Alatorre
- Servicios Académicos
- Servicio Social
- Servicios Tecnológicos

Procesos de Control:

- Evaluación Satisfacción de Usuarios
- Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación
- Visitas Bimestrales
- Control de No Conformidades
- Auditorías Internas
- Control de Información Documentada
- Acciones Correctivas

Manual de Calidad

- Misión del CU Costa Sur
- Visión del CU Costa Sur
- Política de calidad
- Política de atención al cliente
- Alcance y no aplicabilidad



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA Centro Universitario de la Costa Sur



Código

G-SGC-01

Revisión No.

5

Fecha de revisión

07 de junio de 2018

Nivel de confidencialidad

1

- Objetivos de calidad o Interacción de los procesos.
- Organigrama
- Matriz de responsabilidades
- Lista maestra de control
- Guía de uso del Sistema de Gestión de Calidad

En la sección Manual de Calidad se encuentra:

▮ Misión del CU Costa Sur

Centro Universitario de la Costa Sur

Inicio ▾ Acerca del CUCSUR Aspirantes Estudiantes y Egresados ▾ Investigación ▾ Extensión y Difusión ▾ Servicios

Inicio

SGC-Misión

[< Manual](#)

Misión

El Centro Universitario de la Costa Sur es una entidad de la Red Universitaria con compromiso social, que forma recursos humanos de calidad con estándares internacionales en el nivel superior. Promueve la generación y aplicación del conocimiento y la vinculación y extensión con responsabilidad social, respeto por la diversidad cultural, los derechos humanos y el ambiente.

Fuente: Plan de Entidad de la Red 2014 - 2030, Centro Universitario de la Costa Sur.
Septiembre 2014

▮ Visión del CU Costa Sur

Centro Universitario de la Costa Sur

Inicio ▾ Acerca del CUCSUR Aspirantes Estudiantes y Egresados ▾ Investigación ▾ Extensión y Difusión ▾ Servicios

Inicio

SGC-Visión

[< Manual](#)

Visión

Somos una entidad de la Red Universitaria en la Costa Sur de Jalisco con reconocimiento local, nacional e internacional, liderazgo en la formación de recursos humanos, la generación del conocimiento y promotora de la responsabilidad social, el respeto por la diversidad cultural, los derechos humanos y el ambiente

Fuente: Plan de Entidad de la Red 2014 - 2030, Centro Universitario de la Costa Sur.
Septiembre 2014



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Centro Universitario de la Costa Sur



Código

G-SGC-01

Revisión No.

5

Fecha de revisión

07 de junio de 2018

Nivel de confidencialidad

1

Política de Calidad

Centro Universitario de la Costa Sur

Inicio ▾ Acerca del CUCSUR Aspirantes Estudiantes y Egresados ▾ Investigación ▾ Extensión y Difusión ▾ Servicios

Inicio

SGC-Política de Calidad

Manual

Politica de Calidad

Clave: MC-SGC-PC N° de revisión: 3 Fecha de revisión: 09 de marzo de 2017 Nivel de confidencialidad: 1

"Nuestro compromiso es cumplir los requisitos de los usuarios y los establecidos por la Universidad de Guadalajara, ofreciendo un servicio de calidad en apoyo a la oferta educativa del Centro Universitario de la Costa Sur. Desarrollamos al personal y aprovechamos los recursos tecnológicos y materiales. Promovemos la mejora continua de los procesos mediante el Sistema de Gestión de Calidad".

Alcance y Exclusiones

Centro Universitario de la Costa Sur

Inicio ▾ Acerca del CUCSUR Aspirantes Estudiantes y Egresados ▾ Investigación ▾ Extensión y Difusión ▾ Servicios

Inicio

SGC-Alcances y no aplicabilidad

Manual

Alcances y No Aplicabilidad

Clave: MC-SGC-AE N° de revisión: 3 Fecha de revisión: 26 de septiembre de 2014 Nivel de confidencialidad: 1

Alcances

"El Sistema de Gestión de Calidad del Centro Universitario de la Costa Sur a través de sus once procesos como lo son: Planeación Estratégica, Administración de Recursos Financieros, Administración de Adquisición de Materiales y Servicios, Administración de Infraestructura, Administración de Personal, Administración de Ambiente de Trabajo, Control Escolar, Biblioteca Antonio Alatorre, Servicios Tecnológicos, Servicios Académicos y Servicio Social. Coadyuva el desarrollo de la función sustantiva de la dependencia para el logro de la mejora continua y la prestación de nuestros servicios apegados lo más posible a la calidad".

No aplicabilidad

"En el Sistema de Gestión de Calidad del Centro Universitario de la Costa Sur no se llevan a cabo actividades de Diseño, debido a que se tienen lineamientos y disposiciones establecidas por la Administración Central, por lo que se hará exclusión del punto 8.3; así como el punto 8.5.1 que hace referencia a la Validación de los procesos de la producción y la prestación del servicio, ya que el producto resultante si puede ser verificado mediante actividades de seguimiento y medición".



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Centro Universitario de la Costa Sur



Código

G-SGC-01

Revisión No.

5

Fecha de revisión

07 de junio de 2018

Nivel de confidencialidad

1

Objetivos de calidad: En esta sección se muestran dos objetivos generales que componen el SGC, al ingresar a cada uno de ellos se desglosan los objetivos específicos de cada una de las áreas

Centro Universitario de la Costa Sur

[Inicio](#) [Acerca del CUCSUR](#) [Aspirantes](#) [Estudiantes y Egresados](#) [Investigación](#) [Extensión y Difusión](#) [Servicios](#)

Inicio

SGC-Objetivos de Calidad

[Manual](#)

Objetivos de Calidad

Clave: MC-SGC-OC N° de revisión: 3 Fecha de revisión: 19 de Octubre de 2016 Nivel de confidencialidad: 1

1- Incrementar la satisfacción de los usuarios en relación al servicio que ofrecen los procesos del Sistema de Gestión de Calidad.

2- Incrementar la eficiencia y eficacia operativa de los procesos que conforman el Sistema de Gestión de Calidad.

[Matriz de Objetivos de Calidad](#)

Matriz de Responsabilidades: Se encuentra en un archivo de Excel, basta con hacer clic sobre el apartado que a continuación se señala.

Centro Universitario de la Costa Sur

[Inicio](#) [Acerca del CUCSUR](#) [Aspirantes](#) [Estudiantes y Egresados](#) [Investigación](#) [Extensión y Difusión](#) [Servicios](#)

Inicio

SGC-Manual de Calidad

[Mapa General](#)

Manual de Calidad

Clave: MC-SGC N° de revisión: 4 Fecha de revisión: 24 de abril de 2017 Nivel de confidencialidad: 1

✓ [Misión](#)

✓ [Visión](#)

✓ [Política de calidad](#)

✓ [Política de atención al cliente](#)

✓ [Alcance y no aplicabilidad](#)

✓ [Objetivos de calidad](#)

✓ [Interacción de los procesos](#)

✓ [Organigrama](#)

✓ [Matriz de responsabilidades](#)

✓ [Lista maestra de control](#)

✓ [Guía de uso del Sistema de Gestión de Calidad](#)

✓ [Documento Manual de Calidad](#)



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA Centro Universitario de la Costa Sur



Código

G-SGC-01

Revisión No.

5

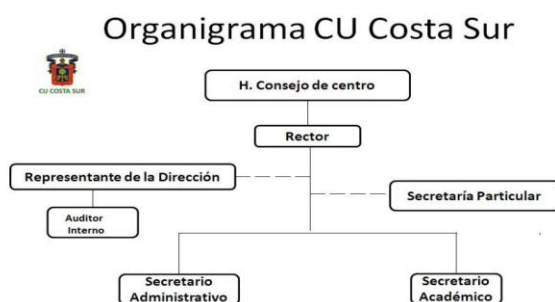
Fecha de revisión

07 de junio de 2018

Nivel de confidencialidad

1

Organigrama: Se encuentra en un archivo de PowerPoint, para navegar y visualizar el contenido del organigrama basta con hacer clic en la palabra “Organigrama” señalada con letras azules y la cual se encuentra en la parte superior izquierda.



Interacción de los Procesos:

Es donde interactúan los Procesos Directivos: Planeación Estratégica, Gestión de Riesgos, Revisión por la Dirección, Mejora Continua, Procesos para la administración de los recursos (Administración de Ambiente de Trabajo, Administración de Infraestructura, Administración de Recursos Financieros, , Administración de Personal, Administración de Adquisición de Materiales y Servicios y Administración de Comunicación), Procesos relacionados con el usuario final (Control Escolar, Biblioteca “Antonio Alatorre”, Servicios Académicos, Servicio Social y Servicios Tecnológicos), y los Procesos de Control (Evaluación Satisfacción de Usuarios, Visitas Bimestrales, Control de Información Documentada, Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación, Control de No Conformidades, Auditorías Internas, Acciones Correctivas).



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Centro Universitario de la Costa Sur



Código

G-SGC-01

Revisión No.

5

Fecha de revisión

07 de junio de 2018

Nivel de confidencialidad

1

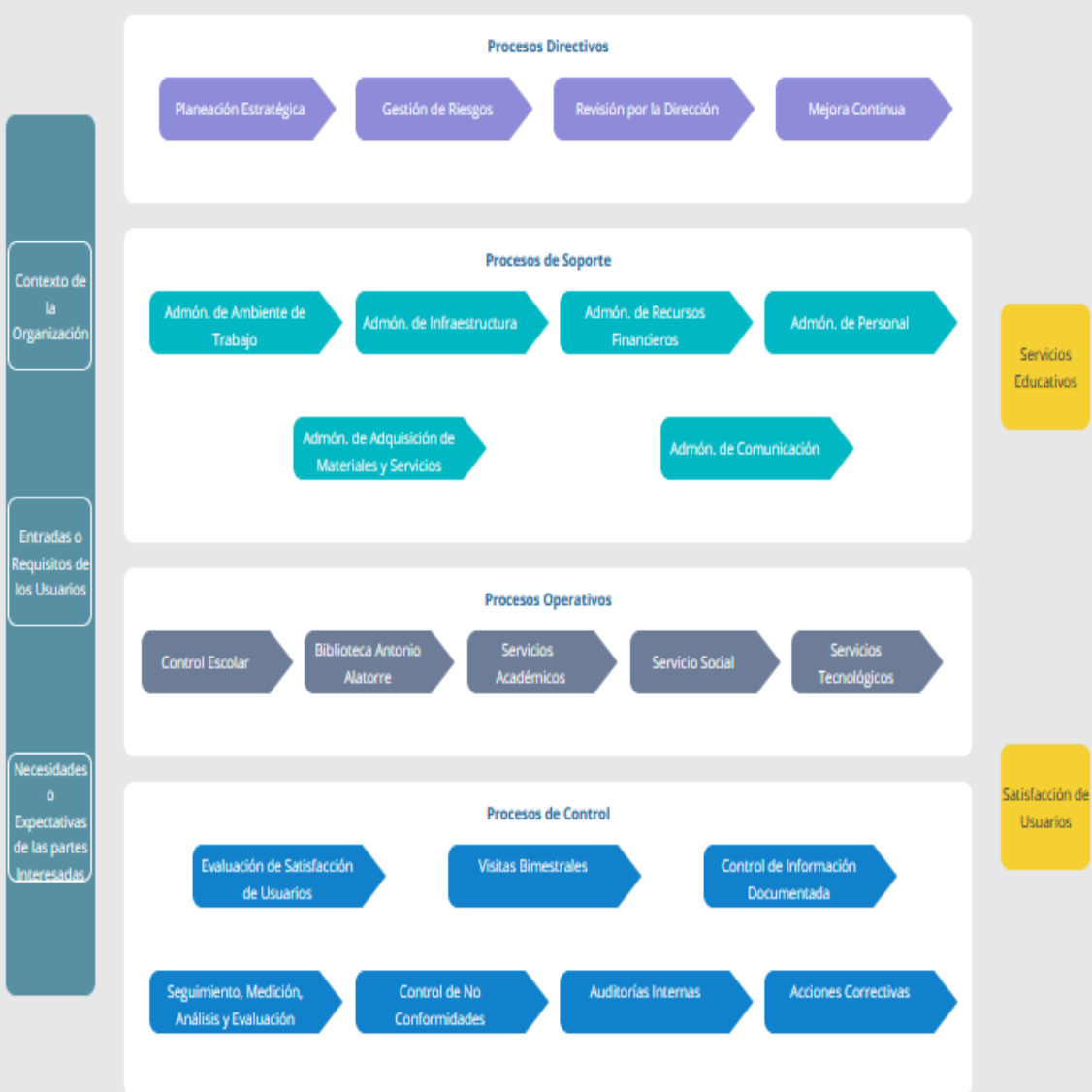
Mapa General de Interrelación de Procesos del SGC

Clave: SGC

Revisión: 23

Fecha de Revisión: 24 / Abril / 2017

Nivel de Confidencialidad: 1



En la sección **Mapa General de Interacción de Procesos** podemos interactuar con los distintos procesos así como su descripción y su respectivo diagrama.

Planeación Estratégica: Al ingresar al contenido de la página, se visualiza un esquema que incluye los “Proveedores” y “Entradas/Insumos”; “Clientes” y “Salidas”; para ingresar al diagrama del proceso basta con hacer un clic en el botón “Diagrama de Proceso” y lo mismo para la “Matriz de Gestión de Riesgos”.

Todos los procesos siguen la misma secuencia para una estandarización de los procesos y así cumplir con los requisitos para la transición a la Norma ISO 9001:2015.



Gestión de Riesgos: Al ingresar al contenido de la página, se visualiza un esquema que incluye los “Proveedores” y “Entradas/Insumos”; “Clientes” y “Salidas”; para ingresar al diagrama del proceso basta con hacer un clic en el botón “Diagrama de Proceso”.

Todos los procesos siguen la misma secuencia para una estandarización de los procesos y así cumplir con los requisitos para la transición a la Norma ISO 9001:2015.



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Centro Universitario de la Costa Sur



Código

G-SGC-01

Revisión No.

5

Fecha de revisión

07 de junio de 2018

Nivel de confidencialidad

1



Revisión por la dirección: Al ingresar al contenido de la página, se visualiza un esquema que incluye los “Proveedores” y “Entradas/Insumos”; “Clientes” y “Salidas”; para ingresar al diagrama del proceso basta con hacer un clic en el botón “Diagrama de Proceso” y posteriormente se abra un archivo de Excel.

Todos los procesos siguen la misma secuencia para una estandarización de los procesos y así cumplir con los requisitos para la transición a la Norma ISO 9001:2015.



Mejora continua: Al ingresar al contenido de la página, se visualiza un apartado que incluye la “Calendarización de Actividades del SGC”, “Seguimiento, medición, análisis y evaluación”, “Revisiones de la Dirección”, “Competencias”; para ingresar a cada uno de ellos basta con hacer un clic sobre cada uno de los apartados señalados en color azul.

Todos los procesos siguen la misma secuencia para una estandarización de los procesos y así cumplir con los requisitos para la transición a la Norma ISO 9001:2015.

Calendarización de Actividades del SGC:

Indica las actividades que realiza la Coordinación de Calidad durante el año para contribuir a la Mejora Continua de los Procesos.

Seguimiento, medición, análisis y evaluación:

Dentro del Proceso de SMAE se encuentran los Proyectos de Mejora presentados por el personal involucrado en el mismo, el Plan Anual de Auditorías del SGC y los resultados de las mismas; las minutas de las visitas bimestrales y resúmenes que indican los estatus de Proyectos de Mejora, NO Conformidades, Producto y/o Servicio NO Conforme.

Revisiones de la Dirección: Es donde se muestran los resultados arrojados tanto de las Revisiones Internas de la Dirección.

Competencias: En este apartado se muestran los Programas de Capacitación derivados de la evaluación de competencias, así como su avance.

The screenshot displays the website of the Centro Universitario de la Costa Sur. The navigation bar includes links for Inicio, Acerca del CUCSUR, Aspirantes, Estudiantes y Egresados, Investigación, Extensión y Difusión, and Servicios. The main content area is titled 'SGC-Mejora continua/Resultados' and features a 'Mejora continua/Resultados' section with a list of activities: Calendarización de Actividades del SGC, Seguimiento, medición, análisis y evaluación, Revisiones de la Dirección, and Competencias. Below this, there is a section for 'SGC-Seguimiento, medición, análisis y evaluación' which lists various audit and improvement projects, including the annual audit program, external and internal audits, digitalized improvement projects, and summaries of improvement projects, non-conformities, and non-conforming products/services, along with bi-monthly visits.

Centro Universitario de la Costa Sur

Inicio | Acerca del CUCSUR | Aspirantes | Estudiantes y Egresados | Investigación | Extensión y Difusión | Servicios

Inicio

SGC-Mejora continua/Resultados

Mejora continua/Resultados

- ✓ Calendarización de Actividades del SGC
- ✓ Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- ✓ Revisiones de la Dirección
- ✓ Competencias

SGC-Seguimiento, medición, análisis y evaluación

Seguimiento, medición, análisis y evaluación

- ✓ Programa anual de auditoría
- ✓ Auditorías Externas
- ✓ Auditorías Internas
- ✓ Proyectos de Mejora Digitalizados
- ✓ Resumen de Proyectos de Mejora
- ✓ Resumen de no Conformidades
- ✓ Resumen de Producto y/o Servicio no Conforme
- ✓ Visitas Bimestrales

[Inicio](#)

SGC-Revisiones de la Dirección

 [Volver Continuar](#)

Revisiones de la Dirección

Reunión con líderes de proceso 11 de Octubre de 2017

Reunión con líderes de proceso 07 de Septiembre de 2017

Reunión con líderes de proceso 19 de Julio de 2017

Reunión con líderes de proceso 22 de Junio de 2017

Revisión de la dirección 30 de Mayo de 2017

Revisión de la dirección 8 de Marzo de 2017

Reunión con líderes de proceso 23 de enero de 2017

Reunión equipo directivo 03 de octubre de 2016

Reunión equipo directivo 10 de octubre de 2016

Reunión equipo directivo 19 de octubre de 2016

[Inicio](#)

SGC-Competencias

 [Volver Continuar](#)

Competencias

✓ Programa de Capacitación 2017

✓ Programa de Capacitación 2016

Ambiente de trabajo:

Al ingresar al contenido de la página, se visualiza un esquema que incluye los “Proveedores” y “Entradas/Insumos”, “Clientes” y “Salidas”; para ingresar al diagrama del proceso basta con hacer un clic en el botón “Diagrama de Proceso”. Todos los procesos siguen la misma secuencia para una estandarización de los procesos y así cumplir con los requisitos para la transición a la Norma ISO 9001:2015.



Administración de Infraestructura:

Al ingresar al contenido de la página, se visualiza un esquema que incluye los “Proveedores” y “Entradas/Insumos”; “Clientes” y “Salidas”; para ingresar al diagrama del proceso basta con hacer un clic en el botón “Diagrama de Proceso” y lo mismo para la “Matriz de Gestión de Riesgos”.

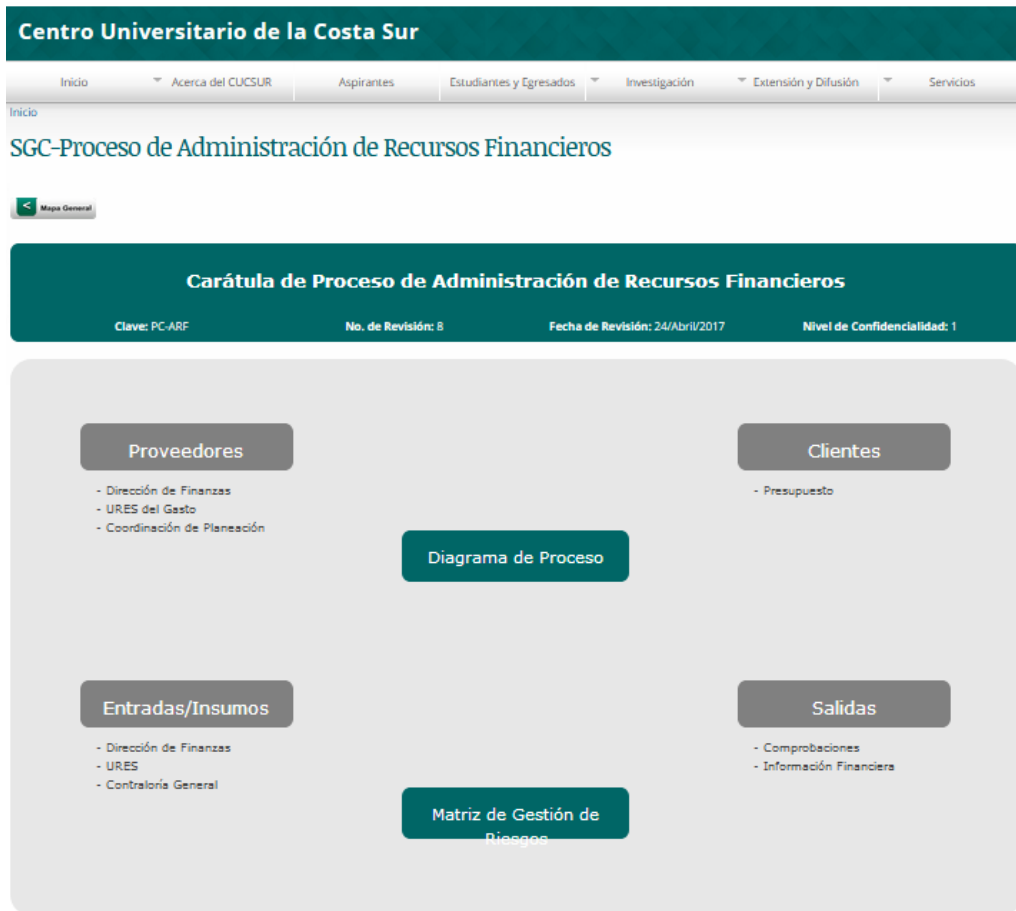
Todos los procesos siguen la misma secuencia para una estandarización de los procesos y así cumplir con los requisitos para la transición a la Norma ISO 9001:2015.



Administración de Recursos Financieros:

Al ingresar al contenido de la página, se visualiza un esquema que incluye los “Proveedores” y “Entradas/Insumos”; “Clientes” y “Salidas”; para ingresar al diagrama del proceso basta con hacer un clic en el botón “Diagrama de Proceso” y lo mismo para la “Matriz de Gestión de Riesgos”.

Todos los procesos siguen la misma secuencia para una estandarización de los procesos y así cumplir con los requisitos para la transición a la Norma ISO 9001:2015.



Administración de Personal:

Al ingresar al contenido de la página, se visualiza un esquema que incluye los “Proveedores” y “Entradas/Insumos”; “Clientes” y “Salidas”; para ingresar al diagrama del proceso basta con hacer un clic en el botón “Diagrama de Proceso” y lo mismo para la “Matriz de Gestión de Riesgos”.

Todos los procesos siguen la misma secuencia para una estandarización de los procesos y así cumplir con los requisitos para la transición a la Norma ISO 9001:2015.

SGC-Proceso de Administración de Personal

 Mapa General

Carátula de Proceso de Administración de Personal

Clave: PC-APR

No. de Revisión: 7

Fecha de Revisión: 07/Sep/2017

Nivel de Confidencialidad: 2

Proveedores

- Coordinación General de Recursos Humanos
- Secretaría Administrativa
- SIIAU
- Jefe de Departamento
- SIA-RH
- Comisiones Dictaminadoras relacionadas con el Personal Académico y/o Administrativo

Diagrama de Proceso

Clientes

- Autorización de Contratación para el Ingreso del nuevo Personal Administrativo y Académico
- Autorizaciones para la Permanencia del Personal Administrativo y Académico
- Información para la Elaboración de Contratos
- Convocatorias de Ingreso, Promoción y Permanencia del Personal Académico y Administrativo
- Normatividad, Políticas, Acuerdos, Circulares y Guías Administrativas relacionadas con el Personal Académico y Administrativo
- Contrato Colectivo de Trabajo del Personal Académico y del Personal Administrativo

Entradas/Insumos

- Coordinación General de Recursos Humanos
- Sindicatos SUTUdeG y STAUdeG
- Personal Académico
- Personal Administrativo
- Jefes de Departamento

Matriz de Gestión de Riesgos

Salidas

- Contratos
- Nombramientos
- Incapacidades
- Reanudaciones
- Licencias
- Constancias Diversas
- Indicadores de Personal

Adquisición de Materiales y Servicios:

Al ingresar al contenido de la página, se visualiza un esquema que incluye los “Proveedores” y “Entradas/Insumos”; “Clientes” y “Salidas”; para ingresar al diagrama del proceso basta con hacer un

Clic en el botón “Diagrama de Proceso” y lo mismo para la “Matriz de Gestión de Riesgos”.

Todos los procesos siguen la misma secuencia para una estandarización de los procesos y así cumplir con los requisitos para la transición a la Norma ISO 9001:2015.





UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA Centro Universitario de la Costa Sur



Código

G-SGC-01

Revisión No.

5

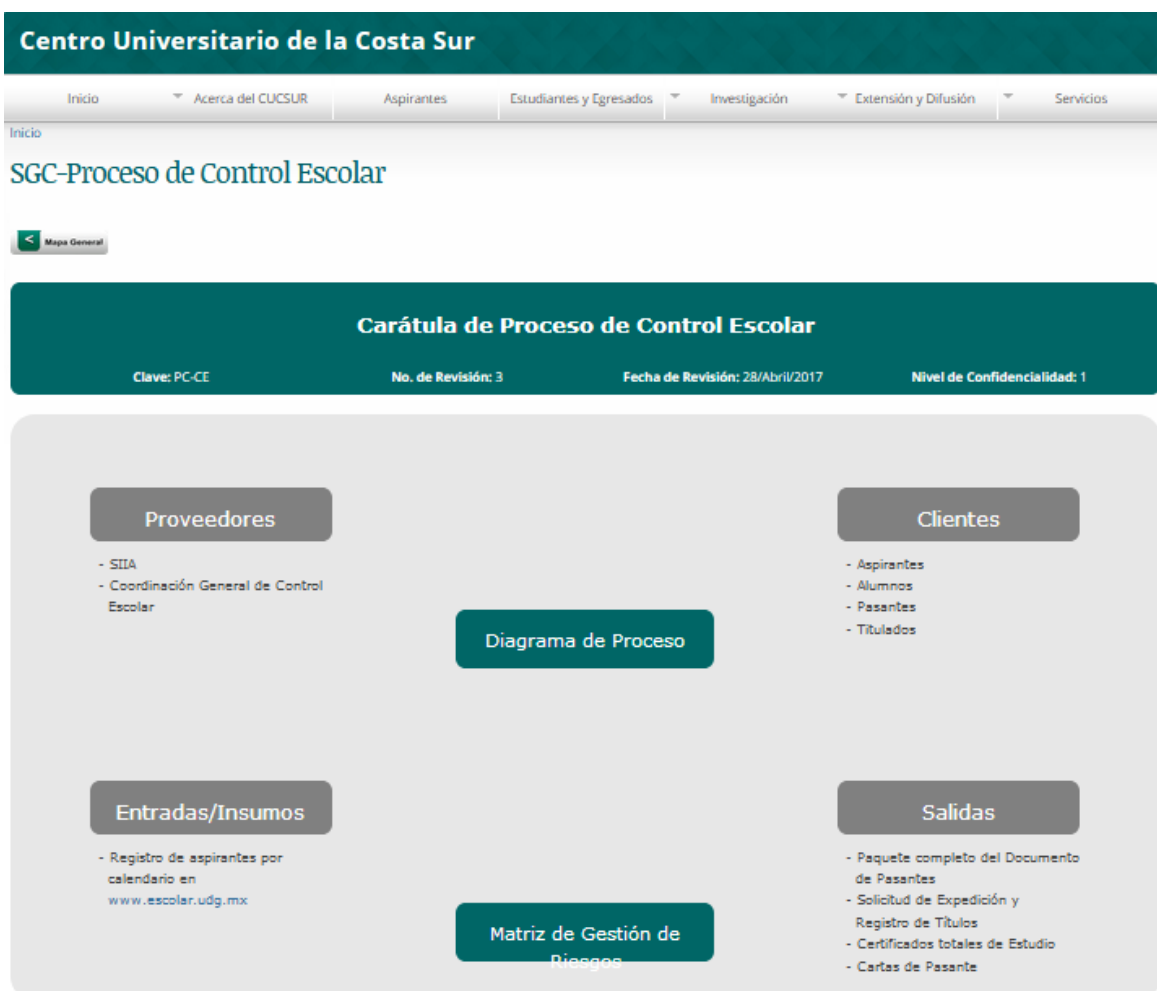
Fecha de revisión

05 de junio de 2018

Control Escolar:

Al ingresar al contenido de la página, se visualiza un esquema que incluye los “Proveedores” y “Entradas/Insumos”; “Clientes” y “Salidas”; para ingresar al diagrama del proceso basta con hacer un clic en el botón “Diagrama de Proceso” y lo mismo para la “Matriz de Gestión de Riesgos”.

Todos los procesos siguen la misma secuencia para una estandarización de los procesos y así cumplir con los requisitos para la transición a la Norma ISO 9001:2015.





UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA Centro Universitario de la Costa Sur



Código

G-SGC-01

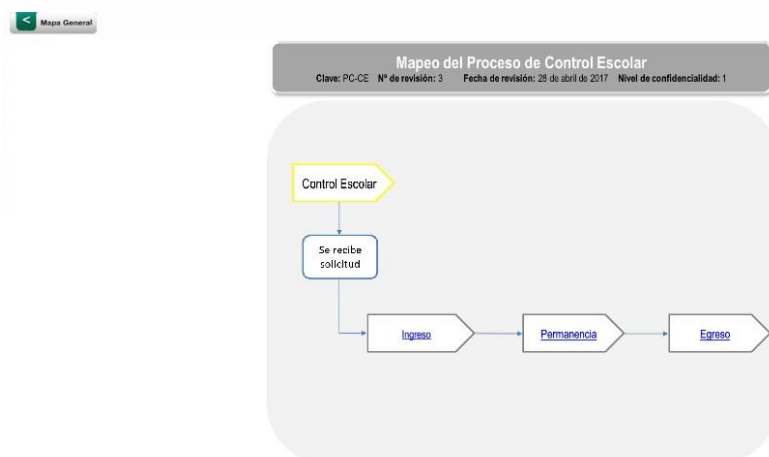
Revisión No.

5

Fecha de revisión

05 de junio de 2018

SGC-Mapeo del Proceso de Control Escolar



Biblioteca Antonio Alatorre:

Al ingresar al contenido de la página, se visualiza un esquema que incluye los “Proveedores” y “Entradas/Insumos”; “Clientes” y “Salidas”; para ingresar al diagrama del proceso basta con hacer un clic en el botón “Diagrama de Proceso” y lo mismo para la “Matriz de Gestión de Riesgos”.

Todos los procesos siguen la misma secuencia para una estandarización de los procesos y así cumplir con los requisitos para la transición a la Norma ISO 9001:2015.



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Centro Universitario de la Costa Sur



Código

G-SGC-01

Revisión No.

5

Fecha de revisión

05 de junio de 2018

SGC-Proceso de Biblioteca Antonio Alatorre

< Mapa General

Carátula de Proceso de Biblioteca Antonio Alatorre

Clave: PC-BAA

No. de Revisión: 5

Fecha de Revisión: 20/junio/2017

Nivel de Confidencialidad: 1

Proveedores

- Usuarios
- Coordinación de Bibliotecas
- Coordinación de Servicios Académicos
- Donadores
- Proceso de Administración de Adquisición de materiales y servicios

Clientes

- Usuarios Internos (Alumnos, Académicos, directivos y Administrativos de la Universidad de Guadalajara)
- Usuarios Externos (Público en general, Instituciones públicas y privadas)

Diagrama de Proceso

Entradas/Insumos

- Presupuesto asignado
- Recursos informativos donados y adquiridos
- Equipo y mobiliario Adquirido
- Solicitud de :
 - ° Salas
 - ° Información
 - ° Visita guiada

Salidas

- Préstamo interno(material bibliográfico, espacios, equipos de cómputo de escritorio, equipo portátil,ajedrez)
- Préstamo externo (material bibliográfico, equipo portátil, ajedrez)
- Asesorías
- Programa de radio
- Orientación a usuarios
- Visitas guiadas
- Cursos y asesorías (DHI,DHLE)

Matriz de Gestión de Riesgos



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Centro Universitario de la Costa Sur



Código

G-SGC-01

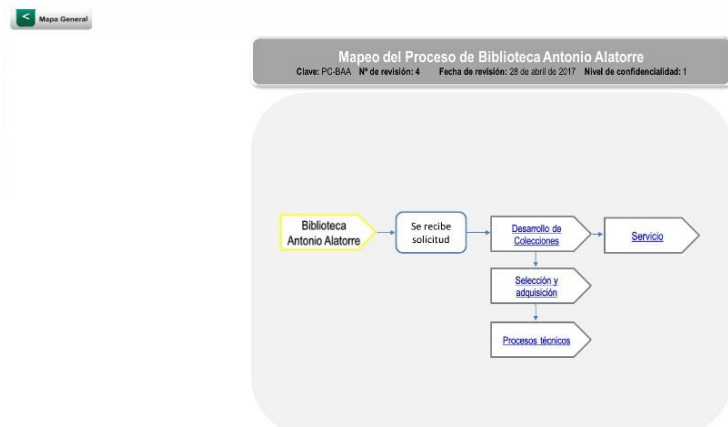
Revisión No.

5

Fecha de revisión

05 de junio de 2018

SGC-Mapeo del Proceso de Biblioteca Antonio Alatorre



Servicios Académicos:

Al ingresar al contenido de la página, se visualiza un esquema que incluye los “Proveedores” y “Entradas/Insumos”; “Clientes” y “Salidas”; para ingresar al diagrama del proceso basta con hacer un clic en el botón “Diagrama de Proceso” y lo mismo para la “Matriz de Gestión de Riesgos”.

Todos los procesos siguen la misma secuencia para una estandarización de los procesos y así cumplir con los requisitos para la transición a la Norma ISO 9001:2015.



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Centro Universitario de la Costa Sur



Código

G-SGC-01

Revisión No.

5

Fecha de revisión

05 de junio de 2018

Inicio

SGC-Proceso de Servicios Académicos

< Mapa General

Carátula de Proceso de Servicios Académicos

Clave: PC-BAA

No. de Revisión: 4

Fecha de Revisión: 28/Abril/2017

Nivel de Confidencialidad: 1

Proveedores

- PRODEP
- Coordinación General Académica
- Coordinación General de Cooperación e Internacionalización
- Rectoría del CUCSur
- Secretaría Académica CUCSur
- CIEP
- CENEVAL
- Coordinación de Finanzas

Diagrama de Proceso

Clientes

- Plantillas Académicas del CU Costa Sur
- Administrativos
- Egresados UdeG
- Directivos
- CIEP
- CGCI
- CGSU
- Estudiantes

Entradas/Insumos

- Reglas operativas del Programa para el desarrollo Profesional Docente en Educación Superior
- Convocatorias según modalidad
- Reglamento de Becas
- Catálogo de Estrategias Institucionales para el perfeccionamiento del Personal Académico
- Convenios y Tratados
- Equipo, Herramientas y Materiales
- Recurso Financiero

Matriz de Gestión de Riesgos

Salidas

- Becas
- Proyectos de Colaboración
- Redes de Cooperación
- Condonaciones de Orden de Pago
- Movilidad Académica y Redes Académicas
- Becas de Idiomas
- Apoyo para Implementos de Trabajo

SGC-Mapeo del Proceso de Servicios Académicos

< Mapa General

Mapeo del Proceso de Servicios Académicos

Clave: PC-BAA N° de revisión: 4 Fecha de revisión: 28 de abril de 2017 Nivel de confidencialidad: 1





UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA Centro Universitario de la Costa Sur



Código

G-SGC-01

Revisión No.

5

Fecha de revisión

05 de junio de 2018

Servicio Social:

Al ingresar al contenido de la página, se visualiza un esquema que incluye los “Proveedores” y “Entradas/Insumos”; “Clientes” y “Salidas”; para ingresar al diagrama del proceso basta con hacer un clic en el botón “Diagrama de Proceso” y lo mismo para la “Matriz de Gestión de Riesgos”.

Todos los procesos siguen la misma secuencia para una estandarización de los procesos y así cumplir con los requisitos para la transición a la Norma ISO 9001:2015.





UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA Centro Universitario de la Costa Sur



Código

G-SGC-01

Revisión No.

5

Fecha de revisión

05 de junio de 2018

Servicios Tecnológicos:

Al ingresar al contenido de la página, se visualiza un esquema que incluye los “Proveedores” y “Entradas/Insumos”; “Clientes” y “Salidas”; para ingresar al diagrama del proceso basta con hacer un clic en el botón “Diagrama de Proceso” y lo mismo para la “Matriz de Gestión de Riesgos”.

Todos los procesos siguen la misma secuencia para una estandarización de los procesos y así cumplir con los requisitos para la transición a la Norma ISO 9001:2015.

Inicio

SGC-Proceso de Servicios Tecnológicos

< Mapa General

Carátula de Proceso de Servicios Tecnológicos

Clave: PC-STN

No. de Revisión: 5

Fecha de Revisión: 28/Abril/2017

Nivel de Confidencialidad: 2

Proveedores

- Administración de Recursos Financieros
- Adquisición de Materiales y Servicios
- Coordinación General de Tecnologías de la Información

Clientes

- Alumnos
- Personal Académico
- Personal Administrativo
- Externos

Diagrama de Proceso

Entradas/Insumos

- Recursos Financieros
- Equipos, Herramientas y Materiales

Salidas

- Conectividad
- Servicio de Préstamos de:
 - + Equipos y Espacios

Matriz de Gestión de Riesgos



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Centro Universitario de la Costa Sur



Código

G-SGC-01

Revisión No.

5

Fecha de revisión

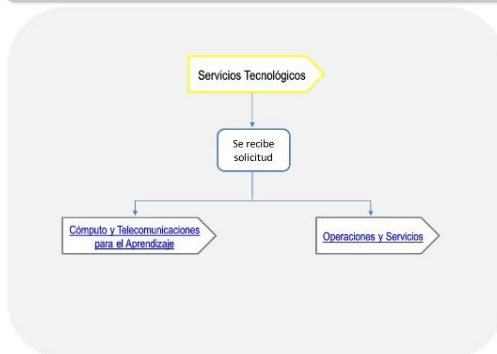
05 de junio de 2018

SGC-Mapeo del Proceso de Servicios Tecnológicos



Mapeo del Proceso de Servicios Tecnológicos

Clave: PC-STN N° de revisión: 5 Fecha de revisión: 28 de abril de 2017 Nivel de confidencialidad: 2



Lista Maestra de Control:

Es el documento que muestra la documentación y registros del SGC, así como los controles que se aplican para cada uno de ellos, de acuerdo a lo que indica el procedimiento de control de registros.



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Centro Universitario de la Costa Sur

Código

G-SGC-01

Revisión No.

5

Fecha de revisión

05 de junio de 2018



Inicio

sgc-Lista Maestra de Control

Lista Maestra de Control del Sistema de Gestión de Calidad

Para poder tener acceso a los mapeos, instructivos y formatos del Sistema de Gestión de Calidad, ingresa a través de los siguientes vínculos, donde se mostrarán los documentos y formatos organizados por proceso.

Código: FR-MC-04

No. Revisión: 5

Fecha de Revisión: 24 / Abril / 2017

Nivel de Confidencialidad: 1

Procesos

Sistema de Gestión de Calidad

Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación

Procesos de la Dirección

Adquisición de Materiales y Servicios

Administración de Recursos Financieros

Administración de la Infraestructura

Administración de Personal

Administración de Ambiente de Trabajo

Control Escolar

Biblioteca Antonio Alatorre

Servicios Tecnológicos

Servicios Académicos

Servicio Social

Guía de Uso del Sistema de Gestión de Calidad:

Es el presente documento el cual nos indica paso a paso el manejo del SGC, para localizar determinados puntos que se encuentran dentro del mismo.

Norma ISO 9001:2015: (Requisitos) Es la norma que nos indica cuales son los requerimientos para la implementación y certificación de un Sistema de Gestión de Calidad.