



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Centro Universitario de la Costa Sur

Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1



MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
13/Junio/2017

Asunto: Visita bimestral con el proceso de Servicios tecnológicos

Lugar de la reunión: Sala de juntas de CTA

Reunión/grado detalle	Ejecutivo	General	Técnico	Detalle
-----------------------	-----------	---------	---------	---------

Asunto	Acuerdos	Responsable	Fecha compromiso
Visita bimestral al proceso de Servicios tecnológicos	<p>El Líder del proceso de servicios tecnológicos convocó al personal para la realización de la visita bimestral del proceso, realizada bajo el presente orden del día:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Reuniones internas realizadas por proceso: 2. Medición de indicadores pendientes 3. Proyectos de mejora pendientes por cerrar. 4. Producto no conforme pendiente por liberar. 5. Matriz de gestión de riesgos 	Mtro. Francisco Javier Pelayo Cortés Líder del proceso de servicios tecnológicos	13 de junio de 2017



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
 Centro Universitario de la Costa Sur

Código	FR-DIR-04
Revisión No.	5
Fecha de revisión	24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad	1



MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
13/Junio/2017

<p>1.- Reuniones internas realizadas por proceso</p>	<ul style="list-style-type: none"> El líder del proceso presentó la minuta de reunión del 4 de mayo referente a la sustitución de proyectores por pantallas Led de 75" para proyección de audio y video. 	<p>Mtro. Francisco Javier Pelayo Cortés Líder del proceso de servicios tecnológicos</p>	<p>Mayo del 2017</p>
<p>2.- Medición de indicadores</p>	<p>Objetivo 1.- Aumentar la satisfacción del cliente. El indicador disminuyó del 82 al 72 %, mismo del que se tiene una NC abierta de octubre de 2016 derivada de la auditoría interna, por lo que se volvió a realizar la aplicación de la encuesta en el mes de mayo incluyendo en la medición a: profesores, administrativos, directivos y alumnos para realizar la medición actual.</p> <p>Objetivo 2.- Incrementar la eficiencia y eficacia operativa. Se acordó que se enviaría la medición correspondiente de Multimedia y de la Unidad de cómputo para realizar la actualización del indicador del semestre de junio a diciembre, y pendiente de reportar en julio la del primer semestre de 2017.</p>	<p>Mtro. Francisco Javier Pelayo Cortés Líder del proceso de servicios tecnológicos</p>	<p>16 de junio de 2017</p>



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Centro Universitario de la Costa Sur

Código
FR-DIR-04
Revisión No.
5
Fecha de revisión
24 de abril de 2017
Nivel de confidencialidad
1



MINUTA DE REUNIÓN

FECHA
13/Junio/2017

<p>3.- Proyectos de mejora pendientes por cerrar.</p>	<p>El líder del proceso presentó la minuta de reunión del 4 de mayo referente a la sustitución de proyectores por pantallas Led de 75" para proyección de audio y video.</p> <p>Se solicita por parte de la Unidad de calidad la elaboración del proyecto de mejora correspondiente, para poder evaluar el porcentaje correspondiente en su cronograma de trabajo, puesto que impacta tanto en infraestructura como en el servicio a los usuarios.</p>	<p>Mtro. Francisco Javier Pelayo Cortés Líder del proceso de servicios tecnológicos</p>	<p>Semana del 19 al 23 de junio</p>
<p>4.- Producto no conforme</p>	<p>No se reportó producto no conforme en el proceso de servicios tecnológicos, ya que se ha trabajado con el plan indicado en la matriz de gestión de riesgos. Además de que se debe trabajar en la implementación del procedimiento de gestión y así unificar los criterios para delimitar el producto no conforme del proceso.</p>	<p>Mtro. Francisco Javier Pelayo Cortés Líder del proceso de servicios tecnológicos</p>	<p>Semana del 19 al 23 de junio</p>
<p>5.- Matriz de gestión de riesgos</p>	<p>En el proceso de servicios tecnológicos se realizó el ejercicio de gestión de riesgos en julio del 2016, por lo que se pide que se realice un análisis del mismo para saber si el plan de acciones realizado fue adecuado, o en su caso modificarlo y las fechas.</p>	<p>Mtro. Francisco Javier Pelayo Cortés Líder del proceso de servicios tecnológicos</p>	<p>Semana del 19 al 23 de junio</p>

Elaboró: María del Rosario de la Torre Cruz